

# **GRENOBLE ACCUEILLE LA COUPE DU MONDE FEMININE DE FOOTBALL 2019**

Commerçants, restaurateurs,  
hébergeurs, professionnels du tourisme...

**JOUEZ GAGNANT !**



**CCI Formation vous accompagne  
pour développer vos compétences  
commerciales et mettre en valeur  
votre entreprise.**

## FORMATION-ACTION TOP

# DYNAMISER MON ACTIVITÉ AVEC LA COUPE DU MONDE FÉMININE DE FOOTBALL 2019

Une formation-action pour vous aider à mieux définir votre offre, à mettre en place une stratégie commerciale et dynamiser votre chiffre d'affaires.

### DIAGNOSTIC DU POINT DE VENTE 1/2 J

Avec un expert sur site.

### BILAN INDIVIDUEL 1/2 J

Élaboration d'un plan d'action et restitution.

### FORMATION COLLECTIVE 1,5 J

#### L'accueil touristique et commercial

- Accueillir le client et instaurer un climat de confiance.
- Présenter et orienter dans son lieu de vente.
- Mener la vente en favorisant l'expression du client.
- Conseiller et argumenter efficacement.
- Mener une vente additionnelle grâce à la découverte du client.
- Valoriser les événements touristiques actuels.

### ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL 1/2 J

Avec un expert sur site en lien avec le plan de préconisations.

21 HEURES

- ▶ ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL : 10,5 HEURES
- ▶ FORMATION COLLECTIVE : 10,5 HEURES

LES LUNDIS MATINS :  
17 DÉCEMBRE 2018,  
14, 28 JANVIER 2019.

2 009 € HT / STAGIAIRE

ADHÉRENTS AGEFOS PME,  
COÛT RESTANT  
À CHARGE : 150€ HT / STAGIAIRE

### OPTION

7 heures d'accompagnement individuel supplémentaires pour les entreprises qui souhaitent aller plus loin sur le sujet du numérique ou celui des marques et labels.

7 HEURES

1 148 € HT / STAGIAIRE  
ADHÉRENTS AGEFOS PME,  
COÛT RESTANT  
À CHARGE : 50€ HT / STAGIAIRE

Démarrage le 17 décembre 2018, **INSCRIPTION AVANT LE 7 DÉCEMBRE 2018**

CONTACT : STÉPHANE GUEGUEN

T. 04 76 28 26 58

stephane.gueguen@grenoble.cci.fr



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



### RETROUVEZ ÉGALEMENT NOS FORMATIONS SPÉCIFIQUES :

- METTRE EN AVANT SON PRODUIT ET SON POINT DE VENTE - 2,5 JOURS
- ACCUEIL, CONSEIL ET VENTE ADDITIONNELLE - 1,5 JOURS
- BOOSTER SON ACTIVITÉ GRÂCE AUX RESEAUX SOCIAUX : FACEBOOK, TWITTER, LINKEDIN - NIVEAU 1 - 1 JOUR
- BOOSTER SON ACTIVITÉ GRÂCE AUX RESEAUX SOCIAUX : FACEBOOK, TWITTER, LINKEDIN - NIVEAU 2 - 1 JOUR
- L'ACCUEIL TOURISTIQUE ET COMMERCIAL EN ANGLAIS : Welcome to the FIFA Women World Cup in Grenoble ! 30 HEURES
- FORMATION SPÉCIFIQUE EN MATIÈRE D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale (HACCP) - 2 JOURS

Inscrivez-vous avant le 7 décembre 2018 et bénéficiez de 10 % de remise sur la formation de votre choix !



7 rue Hoche - 38000 Grenoble - France  
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - ccifformation@grenoble.cci.fr www.ccifformation-grenoble.fr  
Siret : 183 830 017 00152 - Code NAF : 8532Z

