

### Objectifs :

Savoir ce qu'est une approche processus (notions, intérêts, freins, outils de description, outils de pilotage, outils d'évaluation, cartographie).

Savoir décrire un processus.

Savoir construire les indicateurs et en assurer le suivi.

Savoir mesurer, analyser et savoir faire évoluer son processus.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre la formation.

### Participants :

Pilote de processus, responsable qualité, référent(e) qualité, équipe de direction.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 participants.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management de la qualité.

Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Contexte et enjeux

Origine, intérêt de l'approche processus.

Les termes et définitions.

L'approche processus dans les référentiels.

L'approche processus comme outil de décision.

### 2. L'approche processus

Les 7 principes du management de la qualité.

L'approche processus.

La fiche processus.

Le pilote de processus.

Les cartographies.

Pilotage des processus.


Amélioration des processus : audits et revue.

**720 €**  
Net de taxe par personne


---

O2 PROCESSUS 19-E24

---

  
2 jours, soit 14 heures

---

  
Appartient au(x) cycle(s) :  
Cycle Responsable Qualité

**Dates et villes**  
Grenoble - 04 76 28 29 28  
Sessions à venir - Nous contacter



### 3. Travail sur les cas réels des stagiaires

Description de leurs processus.

Identification des interfaces, des attentes des clients internes.

Identification des éléments à spécifier de manière formelle.

Intégration dans la cartographie.

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Les apports théoriques seront ciblés et limités ; une large place sera donnée aux échanges entre les participants. La moitié du temps de formation sera dévolue à la mise en application par les stagiaires des principes théoriques. Le formateur s'adaptera aux besoins réels des participants et insistera sur les points que ces derniers auront identifiés comme leur étant nécessaires.

### Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

### Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

