

Objectifs :

- Améliorer la réactivité en communication professionnelle.
- Renforcer la persuasion dans les échanges.
- Augmenter la confiance et l'assertivité.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Toute personne souhaitant améliorer sa capacité à s'exprimer de manière efficace dans diverses situations professionnelles.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le domaine de l'efficacité individuelle.
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

Le contenu

1. Comprendre les bases de la répartie

Définition de la répartie et son importance dans la communication.
Les différents types de répartie : humoristique, assertive, etc.
Exercices pratiques pour développer la répartie.

2. Techniques de communication efficace

Écoute active et empathie.
Communication non verbale : gestes, expressions faciales, posture.
Exercices de mise en pratique et jeux de rôles.

3. Techniques de réponse rapide et assertive

La répartie assertive : savoir exprimer ses opinions et ses besoins de manière claire, directe et respectueuse.
Stratégies pour répondre rapidement tout en restant pertinent et respectueux.
Exercices de répartie : jeux de rôles où les participants pratiquent des réponses rapides et assertives à des situations de communication courantes.

370 €
Net de taxe par personne

H2 REPART 24-A24


1 jour soit 7 heures

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- mar 08 juillet 2025

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

La méthode pédagogique proposée est active, favorisant la participation et l'implication de chaque participant, ainsi que les échanges au sein du groupe.

Discussions et échanges sur les pratiques. Alternance de courts exposés théoriques et d'applications pratiques via des mises en situations.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

